

SABAH CHAKIR

Test Manager · QA fonctionnel Senior

Testing | Deadline led | Fast learner | Creative thinker

Lausanne (Mobilité en Suisse romande) Suisse

sabahchakir91@gmail.com

+33 6 07 10 73 91

PROFIL

Professionnelle QA / Test senior avec plus de 8 ans d'expérience dans le pilotage de la qualité logicielle, la stratégie QA, la gestion des releases et le reporting. Expérience confirmée en banque, e-commerce et applicatifs métier. Orientée fiabilité, structuration et coordination transverse pour la sécurisation des mises en production. Je recherche un rôle de Test Manager, Test Analyst ou Coordinatrice recette en Suisse romande.

RÉALISATIONS CLÉS

- Pilotage transverse des activités de test chez Pictet sur plusieurs produits, dont deux applications transactionnelles critiques, avec coordination FAT/UAT, reporting QA et suivi des versions déployées.
- Contribution à la structuration des pratiques Shift-Left : feature maps, refonte du référentiel de test et cartographie des dépendances.
- Migration réussie de l'application SYLVAN vers une nouvelle version majeure, menée sur plusieurs mois en posture de chef de projet, en mobilisant les équipes métier, support, DevOps et l'éditeur externe; initiative saluée par l'ensemble des parties prenantes.

EXPÉRIENCES

Test Manager

Pictet - Mars 2024 à décembre 2025 - Genève - Suisse

- **Contexte** :
  Management transverse des activités de test couvrant plusieurs produits, dont deux applications transactionnelles critiques et des services d'entreprise.
- **Gestion des releases** :
  - Préparation et planification des campagnes de test (FAT/UAT)
  - Coordination avec les équipes projet ainsi qu'avec les dépendances techniques, fonctionnelles et environnementales.
  - Participer aux ateliers de définition des tests et des spécifications, tels que les sessions « 3 amigos »
  - Influencer et structurer ces ateliers afin d'y intégrer les pratiques de test définies dans la stratégie de test
  - Implémentation et exécution des cas de tests dans Xray
  - Mener les meetings de FAT/UAT Kick off, UAT status, Go/No Go et workshops QA
  - Réalisation de Dashboard pour le reporting des campagnes de test
  - Suivi et traçabilité des versions déployées
  - Montée en compétences dans le core métier de la banque et finances.
- **Shift-Left qualité**
  - Elaboration de feature map des applicatifs avec PO, et BA
  - Construction collective de la stratégie de qualité avec l'équipe
  - Refactoring du référentiel de test FAT/UAT
    Aide à la réalisation de la dependency map
    Revues régulières avec le PO de la matrice RCSA
- **Projet SYLVAN** :
  Support de plusieurs mois sur un projet annexe mené avec succès, salué par le Product Owner : migration de l'application SYLVAN vers une nouvelle version majeure. Ce projet a nécessité une forte implication en gestion et en coordination avec les équipes internes (métier, support, DevOps) ainsi qu'avec l'éditeur externe.

- **Environnement technique** : Jira , Xray, Kibana, SonarQube,Bamboo, Git

Ingénieur Test et Recette

Crédit Agricole Titres via HR Team - Juillet 2021 à septembre 2023 - Freelance - Archamps - France

Le contexte chez CA Titres est caractérisé par un système d'information assez vaste et complexe dans le milieu boursier, où j'interviens en tant que QA fonctionnelle pour assurer la recette continue, les tests de non régression des différentes livraisons web et mobile, ainsi accompagner l'arrivée du projet phare C2 : l'intégration d'un nouvel adhérent dans le groupe CA.

- Responsable release: Prise en charge de tous les projets de la release des versions web et mobile en coordination avec l'ensemble des services (Nouveaux projets, TNR, Patch, hotfix...)
- Coordination entre tous les services boursiers interconnectés avec la plateforme CAT web/mobile afin de préparer les configuration et JDD nécessaires dans l'environnement
- Recette fonctionnelle sur les différentes plateformes des clients, conseillers et collaborateurs(Web, Nemo, Nemo Pucc)
- Suivi des planning des livraison de patch et gestion de la recette des correctifs
- Tests fonctionnels et web service avec API manager et Postman
- Formation des nouveaux arrivants
- Mise à jour des référentiels de test sur Confluence et amélioration de méthodologies/processus qualité afin de pérenniser le travail de la cellule de test
- Maintenance évolutive du périmètre des TNR sur Tosca
- Création et déroulement des cas de tests sur Tosca selon l'évolution de la plateforme
  boursière web
- Formation approfondie en marchés financiers, couvrant la bourse, ses fondamentaux et les principaux instruments (actions, obligations, produits dérivés, etc.)

Environnement technique : Backoffice GEODE, simulateur de broker, SQL Developer, Postman, API Manager, Jira, TOSCA, Confluence, Splunk

Administrateur Fonctionnel

Korian via Econocom - Septembre 2020 à mai 2021 - CDI - Lyon - France

Contexte client : Déploiement continu d'une nouvelle application de gestion des établissements de santé - Rattaché à la DSI Risque et Qualité

- Administration du nouveau logiciel de santé : PELIKAN
- Assurer la Maintenance corrective et évolutive de l'application en lien avec l'éditeur
- Formalisation et mise à jour des procédures d'administration et d'exploitation
- Mise à jour des bases de données de production pour le déploiement du logiciel pour les établissement
- Elaboration des statistiques sur l'utilisation de la nouvelle application
- Traitement des demandes utilisateurs niveau 2 et 3 (droits, paramétrages, utilisations, ...)
- Maintenance de l'ancienne application KGED et traitement des incidents applicatifs

Outils utilisés : PELIKAN, KGED, Référentiel clients, Excel, GLPI

Analyste Test Fonctionnel

Groupe Seb via Econocom - Mai 2019 à août 2020 - CDI - Ecully - France

Contexte international multi-projet en simultané, dans l'e-commerce, CRM, et projets dans l'IOT, dans un cadre agile et en cycle en V

Référentiel client unique : Référente test sur le projet RCU

- Pilotage du projet RCU avec les différentes parties prenantes (CP, métier, dev)
- Analyser les spécifications générales et/ou détaillées
- Rédaction des plans de Tests et valider le chiffrage avec le CP
- Concevoir et réalisation des recettes tests sur Salesforce (paramétrage, génération des rapports...)
- Produire les bilans et PV de Tests
- Assurer le suivi avec une équipe externe bordelaise pour l'externalisation d'un périmètre spécifique de test
- Amélioration continue du process de test avec les équipes de dev externe (REX, workflow, BDD...)

WEB - e commerce

- Prise en charge du test et la recette de plusieurs projets e-commerce internationaux multi-devices (Rowenta-dtc)
- Participer à la conception de la stratégie de test avec le CP : Périmètre de test, planning, analyse et challenge des US (User Stories) .
- Conception des plans de tests et validation du chiffrage
- Préparation des jeux de données associés dans le backoffice (configuration media, contenu cronjobs...)
- Rédaction et exécution des cas de tests (back, front, multi device)
- Gestion et suivi des tickets, des anomalies, des campagnes de TNR (Tests de non-régression)
- Reporting

APPS

- Réalisation de plans de test du projet IOT PURE AIR (nouvelles features + data tracking)
- Gestion de risques liés aux produits IOT
- Planification, exécution et reporting des campagnes de test de l'application PURE AIR avec le produit IOT en utilisant l'outil SEBANA
- Echanges réguliers avec les équipes de développement sur place

---

DCP : Digital Cooking platform

- Participation au cadrage des projets en mode agile : Plan de tests et rédaction des CT
- Analyse des US et planification de l'effort de test lors du sprint planning
- Réalisation de SAT et TNR en utilisant le backoffice DCP et l'outil POSTMAN
- Accompagnement pour la mise en place de l'agilité dans le projet

Environnement : Jira, Squash TM, Trello, Hybris, CMS cookpit, Postman, Kibana

Responsable Test Qualité

Nestlé Nespresso via SQLI - Mars 2018 à mars 2019 - CDI - Rabat - Maroc

Contexte : Référente projet e-commerce Responsive B2B dans un contexte international, anglophone, et en mode agile. Refonte totale du site e-commerce de tous les marchés Nespresso sur les plateformes web et mobile.

TESTING

- Participation aux ateliers de conception sprint planning et à la rédaction de user stories, aux
  démonstrations / présentations métier
- Suivi de la maîtrise d'oeuvre (qualité, délai) et estimation des charges (planning, budgets, préparation de l'environnement, JDD)
- Élaboration des plans de tests et des cas de test dans HP ALM
- Gestion des phases de recettes (documenter les référentiels de tests, piloter les exécutions, analyser les écarts...)
- Suivre les développements et les plannings de livraison des nouveaux lots
- Recueillir, analyser et prioriser les demandes d'évolutions provenant du métier
- Rédaction des rapports d'exécutions des campagnes de test via une Newsletter hebdomadaire
- Organiser une session de transfert de connaissances KT à l'équipe offshore située en Inde (l'équipe responsable des TNR)
- Pilotage des phases UAT / MAT :
  - Fournir les cas de test sur HP ALM
  - Assurer que les configurations nécessaires sont présentes dans l'environnement de test
  - Donner du support au business durant l'exécution
  - Qualification et suivi des anomalies remontées par le business sous JIRA et HP ALM.
- Assurer les tests Dry Run incluant toutes les fonctionnalités allant en production sur un environnement pré-prod
- Piloter la réalisation des projets et assurer leur déploiement (Cutover)
- Faire des Sanity check avant le Go live
- Formation sur la méthodologie BDD

COORDINATION

- Déplacement réguliers à Lausanne et Vienne pour assurer le bon déroulement des sessions MAT
- Coordination avec les différents acteurs du projet : BA, PM, Développeurs, Configurateurs, webmaster, business, Testeurs (testeur de build/ d'intégration/NRT/Deploy) au Maroc, à Lausanne, Barcelone, Roumanie, et en Inde.
- Organisation des réunions de priorisation du backlog avec le PM et le lead dev
- Coordination entre le marché et les webmasters durant les sessions MAT
- Formations des nouveaux testeurs (sur le processus de test, les outils de test,
  l'organisation ...)
- Assister au point de gestion projet Agile (Daily, Weekly, sprint rétrospective, Kickoff ...)
- Coordination avec les configurateurs, webmasters, business, l'équipe environnement et l'équipe ERP durant le dry run.
- Coordination avec l'équipe offshore en Inde pour les NRT

Environnement technique : Jira, HP ALM, Hybris, Nessoft (ERP), CMS

Cockpit, CMS Product, Google Analytics

Ingénieur Test et Recette

Nesté Nespresso via SQLI - Mars 2017 à mars 2018 - CDI - Rabat - Maroc

Contexte multi-projet, tests fonctionnels et web service dans un processus de test en agilité

TESTING

- Elaboration du plan de test et cahier de test
- Estimation de charge de test et validation du scope
- Coordination des environnements de test et des données
- Rédaction et exécution des tests de validation (Tests de build et d'intégration)
- S'assurer que les tests automatisés sont maintenus et évoluent avec l'application

---

COORDINATION

- Organisation des mises aux points fonctionnels
- Suivi et gestion des bugs, des anomalies avec les développeurs et les clients
- Assister au sprint planning et stand up meeting
- Animer les Démos présentés au client
- Coordination de l'exécution et support du métier/ client lors des phases UAT et MAT

Environnement technique : Jira, HP ALM, Hybris, Nessoft (ERP), CMS Cockpit, Charles Proxy, SOAP UI

Ingénieur Core PS

Huawei Technologies - Février 2016 à janvier 2017 - CDD - Rabat - Maroc

- Etude des réseaux 2G/3G/4G (entités SGSN, GGSN)
- Document technique (HLD, LLD)
- Analyse des KPI
- Participer à l'élaboration de la documentation nécessaire
- Configuration des interfaces
- Spécification du nouveau PS Core network

COMPÉTENCES

Testing

- HP ALM
- Jira
- Hybris
- CMS Cockpit
- Tosca
- POSTMAN
- Kibana
- Squash
- MySQL

Langues

- Anglais : Compétence professionnelle
- Français : Courant
- Arabe : langue maternelle

- Tamazight : langue maternelle

Gestion de projet

- Analyse des besoins métier / user stories
- Participation à stratégie de test / plan detest
- Conception et exécution des cas tests et des scénarios de test
- Gestion et suivi des anomalies
- Production des rapports de tests, reporting
- Documentation et amélioration continue duprocessus qualité

FORMATIONS

Ingénieur d'Etat en Télécommunications et technologies de l'information

INSTITUT NATIONAL DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS (INPT)

2013 à 2016

L'Institut national des postes et télécommunications (INPT), situé à Rabat, capitale administrative du Maroc, est l'une des grandes écoles d'ingénieurs marocaines. Réputée pour être l'une des prestigieuses écoles d'ingénieurs du royaume, elle est attachée à l'ANRT et offre une formation polyvalente dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Depuis 2008, l'Institut est membre de la Conférence des grandes écoles françaises (CGE).

La bourse et son environnement

CRÉDIT AGRICOLE TITRES

Juillet 2021

Certification ISTQB fondation

Depuis juillet 2020

Certification TCLS-1 (Spécialiste LTE)

TEKONSULT

Juin 2015

Classe préparatoire

IBN GHAZI RABAT

2011 à 2013

Option MP

Baccalauréat Scientifique

LYCÉE IBN ROCHD TEMARA

2010

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages

Voyages et découverte de nouvelles saveurs culinaires

Bénévolat

Vice-présidente de l'association « Great Debaters Morocco »